



KLAVIER TUTTNER

Informationspflicht gemäß Art. 13 DSGVO

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version: 1.0

Erstelldatum: 01. Oktober 2020

Datenschutz und der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesem Aushang informieren wir Sie gemäß unserer Informationspflicht über die allgemeinen personenbezogenen Daten, die wir von unseren Kunden im Betrieb verarbeiten. Sie finden Datenschutz-Hinweise auch auf unserer Website unter:

<https://www.klavier-stimmen.at/>

Ort der Verarbeitung: Österreich

Datenschutzbeauftragter: Josef Tuttner

Firmensitz: 8200 Gleisdorf

Infoblatt-Sprache: deutsch

RECHTSGRUNDLAGEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung von Daten erfolgt in unserem Betrieb auf Basis folgender Grundlagen:

Vertragserfüllung

Wir wollen Ihren Auftrag bestmöglich erfüllen und benötigen dafür gewisse Daten.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebot) erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Zwecke:

- Angebotslegung, Auftrag, Lieferschein, Rechnung für nachfolgende Dienstleistungen:
 - Stimmung, Service, Reparatur, Begutachtung, Transport
 - Kauf eines Instruments

Einwilligung

Für manche Tätigkeiten erfragen wir ausdrücklich Ihre schriftliche Zustimmung.

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt. Wir verarbeiten diese Daten gegebenenfalls zu folgenden Zwecken:

- Erinnerung an Termin für neuerliche Servicierung Ihres Instrumentes
- Information über Firmenveranstaltungen, Hausmessen, Sonderangebote, allgemeine Informationen

Im Rahmen der Auftragsabwicklung können Sie uns Ihre Zustimmung erteilen oder wieder entziehen.

Sie können eine Einwilligung jederzeit natürlich auch außerhalb einer Vertragsabwicklung widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: Josef Tuttner, office@klavier-tuttner.at, 0688/81 94 624

Rechtliche Verpflichtung

Manche gesetzlichen Vorschriften zwingen uns zur Weitergabe Ihrer Daten aus rechtlichen Gründen.

Wir müssen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten und zwar im Sinne des Produkthaftungsgesetzes bei Eigenproduktionen, bei Schadensforderungen und im Rahmen der steuerrechtlichen Verarbeitungs- und Meldepflichten.

Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir den Auftrag nicht rechtskonform erfüllen.



KLAVIER TUTTNER

DATENBEZUG

Wir beziehen Daten **direkt** von Betroffenen z.B. von Kunde/Kundin, Mitarbeiter, Lieferanten u.ä.

Wir beziehen aber auch Daten **indirekt** von Drittpersonen zum Beispiel, wenn die Erbringung einer Leistung das Abfragen von Kontaktdaten dieser dritten Person notwendig macht. (z.B. mündliche Abfrage bei Erstkunden, ob dritte Person Bescheid weiß und mit unserer Kontaktaufnahme einverstanden ist.)

SPEICHERDAUER/LÖSCHUNGSFRIST

Wir speichern Ihre Daten entsprechend den folgenden Aufbewahrungspflichten:

- Die steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO beträgt 7 Jahre bzw. darüber hinaus gehend, solange sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind.
- Die unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflicht nach §§ 190, 212 UGB beträgt 7 Jahre.
- Die umsatzsteuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 18 Abs 2 3. Unterabsatz beträgt 7 Jahre.
- Aufzeichnungen nach § 23 Abs. 2 Zollrechts-Durchführungsgesetz müssen 5 Jahre aufbewahrt werden.

Weitere Lösungsfristen können Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung übermittelt werden. Eine aktualisierte Listung der gesetzlichen Fristen finden Sie auch unter auf der Website der österreichischen Wirtschaftskammer:

<https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>

DATENWEITERGABE

an **Auftragsverarbeiter** (Internetanbieter, Provider, IT-Dienstleister wie z.B. Clouds, Telekommunikationsanbieter) sowie an sonstige **verantwortliche Empfänger** (z.B. Banken, Behörden, Gerichte, Finanzamt, Steuerberater).

KONTAKT

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Klavier Tuttner, Josef Tuttner, 8200 Gleisdorf, Neugasse 9c/18, Telefon: 0688/81 94 624 E-Mail: office@klavier-tuttner.at

RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Aufsichtsbehörde für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Telefon: +43 1 52 152-0

E: dsb@dsb.gv.at

W: <http://www.dsb.gv.at/>

Wenn Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an:

Klavier Tuttner, Josef Tuttner, 8200 Gleisdorf, Neugasse 9c/18, Telefon: 0688/81 94 624 E-Mail: office@klavier-tuttner.at